

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Рівень вищої освіти	Бакалавр
Освітня програма	Всі спеціальності
Заняття:	1-2 чверть 7 семестр
Лекції	2 години на тиждень згідно розкладу
Практичні	2 години на тиждень згідно розкладу
Кількість кредитів	4
Мова викладання	Українська



Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»:

<https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4576>

Консультації:

Ауд.1/116 2 години на тиждень (згідно розкладу)

Онлайн-консультації: електронна пошта (щоденно, окрім вихідних і святкових днів)

Он-лайн <https://teams.microsoft.com/> (згідно розкладу)

Інформація про викладачів:



Пазиніч Юлія Миколаївна	Доцент кафедри філософії і педагогіки, кандидат політичних наук, доцент
Персональна сторінка	http://filosof.nmu.org.ua/ua/staffua/Julia%20Pazynich.php?clear_cache=Y
Е-пошта:	Pazynich@nmu.one

1. Анотація курсу

Курс «Конфліктологія» передбачає початкове ознайомлення студентів із сутністю, структурою, класифікацією, попередженням та розв'язанням конфліктів. Даний курс дає можливість на узагальненому рівні сформуванню системи знань про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин. Вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» спрямовано на забезпечення всебічної підготовки студентів та формування особистості, здатної управляти компетентністю співробітників з метою попередження конфліктів, знаннями діагностики та розв'язання конфлікту. Набуті знання допоможуть оволодіти теорією і практикою конфліктології.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни – формування у студентів концептуальних знань щодо сутності конфлікту, механізмів його розвитку; розв’язування, управління і попередження конфліктів.

Завдання курсу

- ознайомити студентів з типологією конфліктів; сутністю і складовими конфлікту;
- навчити студентів виявляти причини виникнення і розвитку конфлікту як невід’ємного атрибуту сьогодення;
- навчити студентів можливості управління конфліктами;
- навчити студентів проводити аналіз конфлікту з позицій сучасної конфліктології;
- навчити студентів попереджати і конструктивно розв’язувати конфлікти в основних сферах життєдіяльності людини (у трудовому колективі, сім’ї, міжетнічних і соціально-політичній сферах) тощо.

3. Результати навчання:

- надавати сутнісну характеристику конфлікту, визначати чинники, що призводять до виникнення конфліктів у міжособистісному спілкуванні, та зменшувати рівень їх впливу;
- виявляти специфіку міжособистісних, внутрішньо групових та міжгрупових конфліктів.
- характеризувати основні стратегії поведінки у конфлікті: суперництво, співробітництво, компроміс, пристосування, уникання; використовувати оптимальні стратегії і тактики конфліктного протиборства; визначати позитивні та негативні наслідки конфлікту.

4. Структура курсу

ЛЕКЦІЇ

1. Феномен конфлікту. Причини, межі, характеристика і типи конфліктів

- 1.1. Поняття конфлікту.
- 1.2. Структурні елементи конфлікту.
- 1.3. Витоки конфлікту.
- 1.4. Причини конфлікту.
- 1.5. Межі конфлікту.
- 1.6. Рушійні сили конфлікту.
- 1.7. Міжособистісні конфлікти.
- 1.8. Стили поведінки в конфлікті.
- 1.9. Внутрішньогрупові конфлікти.
- 1.10. Міжгрупові конфлікти

2. Динаміка конфлікту

- 2.1. Поняття конфліктної ситуації.
- 2.2. Розвиток конфлікту.
- 2.3. Етапи конфлікту.
- 2.4. Характеристика зовнішніх дій у протиборстві.
- 2.5. Особливості механізму розвитку конфлікту.
- 2.6. Форми завершення конфлікту.
- 2.7. Особливості динаміки конфлікту.

3. Емоції. Стрес як наслідок конфліктності.

- 3.1. Стрес і чинники, що його стимулюють.
- 3.2. Допомога в гострій стресовій ситуації.
- 3.3. Рекомендації Г.Сельє щодо стресів

4. Засоби і механізми розв'язання конфліктів
 - 4.1. Посередник у системі розв'язання конфліктів.
 - 4.2. Регламентація поведінки конфлікуючих сторін.
 - 4.3. Стратегії виходу із конфлікту: моделі і стилі.
 - 4.4. Правові засоби розв'язання конфліктних ситуацій.

5. Методи управління конфліктами
 - 5.1. Стадія діагностики конфлікту.
 - 5.2. Основні методи управління конфліктами.
 - 5.3. Технології, засоби та методи врегулювання конфліктів.
 - 5.4. Технології попередження конфліктів.
 - 5.5. Основні наслідки конфліктів.

ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

1. Феномен конфлікту. Причини, межі, характеристика і типи конфліктів
2. Динаміка конфлікту
3. Емоції. Стрес як наслідок конфліктності.
4. Засоби і механізми розв'язання конфліктів
5. Методи управління конфліктами
6. Технології попередження конфліктів

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення*

Для навчання необхідно мати з собою гаджети зі стільниковим інтернетом.
 Активованій акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Офіс365.
 Використання MSTeams (<https://teams.microsoft.com/>)

5. Система оцінювання та вимоги

5.1. Навчальні досягнення студентів за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Сума балів за навчальні досягнення студента	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

5.2. Студенти можуть отримати підсумкову оцінку з дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Поточна успішність складається з успішності за оцінки за роботу на практичних заняттях (оцінюється 6 занять, участь у занятті максимально може принести студентові 10 балів). Отримані бали на практичних заняттях додаються до двох підсумкових (тестових) завдань в кінці кожної чверті (2 заняття по 20 балів) є підсумковою оцінкою за вивчення навчальною дисципліни. Максимально за поточною успішністю студент може набрати 100 балів.

Підсумкове оцінювання (якщо студент	Диференційований залік відбувається у письмовій формі, складається з 20 тестових запитань, 1 відкритого запитання. Правильна відповідь на запитання тесту оцінюється у 4 бали.
--	---

набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку)	Правильна відповідь на відкрите запитання оцінюється у 20 балів. Відкриті запитання оцінюються шляхом співставлення з еталонними відповідями. Максимальна кількість балів за диференційований залік: 100
--	---

5.3. Критерії оцінювання за роботу на практичних заняттях:

6 практичних занять оцінюються максимально у 10 балів, причому

10 балів – відповідність еталону, наведення прикладів з додаткової літератури

8 бали – відповідність еталону, правильна мова викладення матеріалу.

6 бали – відповідність еталону, помилки в граматиці та/або орфографії.

4 бали – зміст відповіді має стосунок до предмету запитання, проте не відповідає еталону, містить суттєві граматичні та орфографічні помилки, які ускладнюють розуміння тексту або викривляють зміст повідомлення.

2 бал – наявність текстової відповіді, яка не відповідає еталону, та/або не має стосунку до предмету запитання, містить суттєві граматичні та орфографічні помилки, які ускладнюють розуміння тексту або викривляють зміст повідомлення.

Кінцевий тест оцінюється в 40 балів.

6. Політика курсу

6.1. Політика щодо академічної доброчесності. Академічна доброчесність студентів є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі).

У разі порушення студентом академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

6.2. Комунікаційна політика.

Студенти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком студента є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Ofis365 та відвідування он-лайн занять з тематичних обговоренням на платформі MSTeams (<https://teams.microsoft.com>).

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком студента є робота з дистанційним курсом «Конфліктологія» (www.do.nmu.org.ua)

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту або виставлені на ДО www.do.nmu.org.ua.

6.3. Політика щодо перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

6.4. Відвідування занять.

Для студентів денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, відрядження, які необхідно підтверджувати документами у разі тривалої (два тижні) відсутності. Про відсутність на занятті та причини відсутності студент має повідомити викладача або

особисто, або через старосту. Якщо студент захворів, ми рекомендуємо залишатися вдома і навчатися за допомогою дистанційної платформи. Студентам, чий стан здоров'я є незадовільним і може вплинути на здоров'я інших студентів, буде пропонуватися залишити заняття (така відсутність вважатиметься пропуском з причини хвороби). Практичні заняття не проводяться повторно, ці оцінки неможливо отримати під час консультації. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність або в період епідемії) навчання може відбуватись дистанційно - в онлайн-формі, за графіком, погодженим з викладачем.

6.5. Бонуси. Студенти, які регулярно відвідували лекції (мають не більше двох пропусків без поважних причин) та мають написаний конспект лекцій отримують додатково 2 бали до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.

6.6. Участь в анкетуванні. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії студентам буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни «Конфліктологія».

7. Ресурси і література

Базова:

1. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
2. Трофименко А. В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2020. – 375 с.
3. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с.
4. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с.
5. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. М. Гірник. - К. : Вид. дім «Кієво-Могилянська академія», 2020. - 222 с.
6. Пазиніч, Ю.М. Конфліктологія: конспект лекцій 2023 (електронний ресурс) / <https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4576>

Додаткова:

1. Pylypenko, H. M., Pylypenko, Yu. I., Dubiei, Yu. V., Solianyk, L. G., Pazynich, Yu. M., Buketov, V., Smoliński, A., & Magdziarczyk, M. (2023). Social capital as a factor of innovative development. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 9(3), 100118. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2023.100118>
2. Пазиніч Ю.М. Психологія конфліктів та критичних життєвих ситуацій // VI науково-технічна конференція студентів, аспірантів і молодих учених "Молодь: наука та інновації" 28 листопада 2019. – Д., 2019.
3. Пазиніч Ю.М. Симптоми професійного вигорання педагогічних працівників // Філософсько-світоглядні та культурологічні контексти непрерервної освіти, Метеріали конференції 12-13 квітня, 2019, Дніпро. – с. 125-127.
4. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2015. - 563 с.

8. Методи навчання

Словесні методи навчання: пояснення та евристична бесіда.

Наочні методи навчання: демонстрація та ілюстрація.

Практичні методи навчання: Case-study, психодіагностика